



教職員対象 マナー研修

権利意識が高まる昨今、教職員の多くがマナー研修を受講していないため、特に、正しい敬語、電話対応が気になり、クレームにつながるケースが多いと管理職からのお声を耳にします。

本研修では、参加型ワークにて、新任よりベテランまでをシャッフルし、発言バランスが均等なファシリテーション形式で、事例などの合意形成へ向かい、ゴールは、保護者、地域、取引業者からの信頼を引き寄せることです。

教職員対象研修

コンテンツ

- ① マナーとは（マナーの重要性）
- ② 第一印象の重要性
- ③ 正しい敬語
- ④ 電話対応
- ⑤ 伝わる発声
- ⑥ クレーム・カスタマーハラスメント（ケーススタディ）